

# Techostan

## Коммерческое предложение по внедрению системы поддержки пользователей на продуктах Jira и Confluence от Atlassian

От : Руслана Стамбекова

[ruslan.stambekov@gmail.com](mailto:ruslan.stambekov@gmail.com)

Генеральный директор компании Techostan (“Техостан”)

Для:

Алматы || февраль 2013

Содержание данного документа, а также иные материалы, использованные в работе над проектом, являются собственностью компании Techostan.

Данный документ содержит конфиденциальную и привилегированную информацию, предназначенную исключительно для представителей вышеуказанной организации. Просмотр, копирование, распространение или разглашение содержания третьим лицам возможно только с письменного разрешения компании Techostan.

Компания Techostan оставляет за собой право использования всех материалов в своей дальнейшей работе.

[info@techostan.com](mailto:info@techostan.com) | [www.techostan.com](http://www.techostan.com)



## О СИСТЕМЕ

### JIRA

JIRA это продукт, предназначенный для организации процесса контроля запросов и задач, имеющий часть функциональности обычно присущей большим и дорогим системам управления проектами.

Ключевыми понятиями в JIRA являются проекты и задачи. Задачи создаются в проектах, для выполнение задач назначаются исполнители. Задачи могут быть разного типа и иметь подзадачи, задачи могут быть связанными с другими задачами. Статус задач меняется в процессе их выполнения.

Вы можете организовать контроль разработки проектов, раздав задачи исполнителям, вы можете определить свой собственный метод движения заданий - от создания к исполнению и контролю результатов, сконфигурировать правила уведомления о событиях всех участников процесса, управлять правами доступа пользователей и делать многое другое.

JIRA приносит большой эффект любой организации, деятельность которой можно интерпретировать как выполнение каких-либо проектов и задач, имеющих тематические и временные рамки.

Главное преимущество этого продукта в его ни с чем не сравнимой способности настройки под ваши нужды.

Например, в финансовой сфере, вы можете организовать процесс оформления кредита, от заявки, к вводу необходимых данных, к принятию решения и так далее.

В сфере государственного управления - вы можете создать задания, определить сроки выполнения, присоединить документы, организовать процесс прохождения задания между сотрудниками и проконтролировать результат.

### CONFLUENCE

Confluence это простая, мощная wiki система которая позволяет создавать страницы и документы, обмениваться ими и другим контентом между участниками вашей команды.

Если вы ищете путь для лучшей организации совместной работы, Confluence предоставит вам все функции для этого.

## БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ WIKI

### СОЗДАНИЕ СТРАНИЦ

- Страницы редактируемы, быстро и просто.

### РАБОЧИЕ ПРОСТРАНСТВА



- Confluence позволяет создавать неограниченное число рабочих пространств для размещения wiki-страниц, что позволяет логично организовать контент.

---

#### НОТИФИКАЦИИ

- Будьте в курсе всех новостей и изменений в той информации, которая интересует вас.

---

#### ОРГАНИЗАЦИЯ ВСЕГО

- Связи, тэги, индексы, перекрестные ссылки, поиск, иерархия!

---

#### ПОИСК

- Поиск возможен по всему контенту Confluence!

---

#### АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Сложное и одновременно очень просто администрирование, справится любой!

---

#### РАСШИРЕННЫЕ ФУНКЦИИ WIKI

---

#### БЛОГИ

- Информация, привязанная ко времени — заметки, бюллетени, новости и блоги.

---

#### ДОКУМЕНТЫ

- Присоединяйте документы, отслеживайте, просматривайте и производите в них поиск.

---

#### ДИСКУССИИ

- Следите за нитями дискуссий вашей команды.

---

#### ПЕРСОНАЛЬНОЕ

- Создавайте персональные пользовательские пространства.

---

#### БЕЗОПАСНОСТЬ

- Confluence привносит безопасность уровня предприятия в среду wiki.

---

#### ЛЕГКОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



- Это не только слова, все работает отлично и просто в использовании, не вызывает дискомфорта.

#### УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ВМЕСТЕ С JIRA

- Используйте средства управления проектами JIRA в среде Confluence

#### ВЫБОРОЧНОЙ СПИСОК КЛИЕНТОВ JIRA И CONFLUENCE

<b>Финансовый сектор</b>	<b>Хайтек компании</b>
ABN AMRO	Adobe
AES	Cisco
American Express	eBay
The Bank of Tokyo-Mitsubishi	Facebook
Barclays Capital	Fujitsu
BNP Paribas	Honeywell
Deutsche Bank	LinkedIn
Ernst & Young	Logitech
London Stock Exchange	Microsoft
Morgan Stanley	Motorola
New York Stock Exchange	NEC
PayPal	Nokia
PriceWaterHouseCoopers	Panasonic
Visa	Qualcomm
Wachovia	Redhat
Western Union	Samsung
World Bank	Siemens
	Twitter
	Xerox



<b>Государственные органы</b>	<b>Реальный сектор – высокие технологии</b>
Bundespolizei - German Federal Police	Air Berlin
European Commission	Airbus
European Parliament	Air Canada
FBI	Air France
National Police Computing and Material Service	Air New Zealand
Norway	All Nippon Airways
Port of Seattle	American Airlines
Queensland Office of Gaming Regulation	Austrian Airlines
Roads and Traffic Authority NSW, Australia	Autodesk
Swedish Armed Forces HQ	Boeing
United States Air Force	BHP Billiton
	BP
	Caterpillar
	CERN
	Chesapeake Energy
	DuPont
	European Space Agency
	NASA
	Thales